

Onze waarden in de praktijk

De ethische gedragscode van
The Cigna Group



Onze missie is het verbeteren van de gezondheid en vitaliteit van degenen die we van dienst zijn.

**Onze
missie
volbrengen.**

Inhoudsopgave

Een boodschap van de Chairman en CEO	4	Firewalls tussen concurrerende business lines handhaven	20
Een boodschap van de Chief Compliance Officer	5	Nauwkeurige documentatie bijhouden	20
Over The Cigna Group	6	Witwaspraktijken voorkomen	20
Onze missie	6	Bij bedrijfsdonaties aan non-profitorganisaties onze procedure voor charitatieve bijdragen volgen	21
Onze waarden	6	Behoedzaamheid betrachten bij deelname aan het politiek proces	21
We zijn trots op The Cigna Group en onze Code	7	Wetten inzake fraude, verspilling en misbruik naleven	21
Onze Code is op jou van toepassing	8	Onze regels voor samenwerking met overheidsinstellingen volgen	22
Onze individuele verantwoordelijkheid	8	Meewerken aan overheidscontroles en -onderzoeken	23
Kwesties zonder angst melden	10	Op verantwoorde wijze contact opnemen met overheidsfunctionarissen	23
Aandachtspunten voor leidinggevendenden	11	Uitsluiting of crimineel gedrag bekendmaken	24
Respect en veiligheid op de werkplek staan voorop	12	Disciplinaire maatregelen in verband met vergunningen of certificatie bekendmaken	24
Respect voor onze klanten en patiënten	13	We beschermen ons bedrijf	25
Pesterijen zijn verboden	13	Bedrijfsmiddelen van The Cigna Group beschermen	26
Gelijke arbeidskansen bevorderen	13	Belangenverstremgeling voorkomen	27
Open, respectvol en eerlijk communiceren	13	Accuraat en eerlijk communiceren	28
Veiligheid op de werkplek bevorderen	14	Uitzonderingen op onze Code	28
Respect voor het milieu	14	We concurreren eerlijk als internationaal bedrijf	29
Positieve bijdragen leveren voor een betere gezondheid voor iedereen	14	Plaatselijke wetten naleven	30
We doen het juiste	15	Eerlijke zakelijke praktijken en concurrentie respecteren	31
Persoonlijke informatie geheim houden	16	Economische sancties en handelsbeperkingen respecteren	31
Omkoping tegengaan	17		
Faciliteringsbetalingen zijn ten strengste verboden	17		
De regels inzake geschenken en entertainment kennen	18		
Leveranciers en contractanten zorgvuldig beheren	20		
Niet met voorkennis handelen	20		

Wij zijn The Cigna Group.

Integriteit staat bij ons voorop, en we brengen onze waarden en missie in de praktijk door ethische besluiten te nemen.



EEN BOODSCHAP VAN DE CHAIRMAN EN CEO



Een onwrikbare inzet voor
integriteit, elke dag weer.

The Cigna Group heeft het voorrecht om wereldwijd ongeveer 190 miljoen klanten en patiënten van dienst te zijn. We zien elke dag weer dat cliënten, klanten en patiënten meer eisen op het gebied van de gezondheidszorg. The Cigna Group begrijpt dat innovatie, aanpassing en het creëren van waarde voor onze belanghebbenden samen een voorwaarde zijn om aan deze behoeften te voldoen, en dat we daarbij onze belofte om eerlijk, rechtvaardig en transparant te handelen moeten waarmaken.

Onze Ethische gedragscode is een weerspiegeling van onze kernwaarden – en onze inzet voor naleving van de wet- en regelgeving – en fungeren als leidraad.

Onze Code, die belangrijke en waardevolle richtlijnen bevat voor ongeveer 70.000 van onze collega's wereldwijd, vormt de basis voor onze communicatie onderling en met onze belangrijkste belanghebbenden. De Code helpt ons ook met het dagelijks in de praktijk brengen van onze waarden en het uitdragen van onze missie om mensen te helpen hun gezondheid en vitaliteit te verbeteren.

Ik vraag iedereen om integriteit niet alleen als een prioriteit maar als een vereiste te beschouwen. Ieder van ons is verantwoordelijk voor het melden van kwesties die volgens ons in strijd zijn met onze inzet voor ethisch gedrag en onze kernwaarden. Als je dat doet, staat The Cigna Group pal achter je! Ons [Beleid tegen represailles \(Protection Against Retaliation Policy\)](#) zal medewerkers die een kwestie te goeder trouw melden, altijd beschermen.

Hartelijk dank voor je inzet om het juiste te doen voor onze cliënten, klanten, patiënten, andere belanghebbenden en voor je collega's. Het is voor mij een groot voorrecht om leiding te geven aan een team dat onze waarden in de praktijk brengt, integriteit vooropstelt en begrijpt hoe belangrijk het is om op ethische en wettige wijze zaken te doen.

David M. Cordani
Chairman en CEO
The Cigna Group

EEN BOODSCHAP VAN DE CHIEF COMPLIANCE AND RISK OFFICER



Wij geven veel om de patiënten, klanten, collega's, gemeenschappen en overheidsinstanties die we van dienst zijn. Het is van kritiek belang voor het succes van The Cigna Group dat we het vertrouwen van deze belanghebbenden behouden.

Vertrouwen komt niet alleen voort uit de naleving van wetten en regels maar ook, en dit is even belangrijk, uit integer handelen. Dit bereiken we door onze missie en waarden te realiseren door ethische besluitvorming, verantwoordingsplicht en een transparante bedrijfsvoering. Onze Ethische gedragscode helpt ons om bij al onze interacties integer te handelen.

We spelen allemaal een rol bij het opbouwen van een bedrijfscultuur waarin alle medewerkers zich op hun gemak voelen om ethisch, eerlijk en open te zijn. Ieder van ons heeft de plicht om te goeder trouw melding te maken van problemen die we tegenkomen. Daarbij word je tegen intimidatie en represailles beschermd.

Bedrijfsethiek gaat een stap verder dan naleving van de toepasselijke wetten en voorschriften. Bedrijfsethiek is erop gericht dat we ongeacht de omstandigheden het juiste doen. Hoewel wij ons elke dag inzetten om de uitdagingen van de concurrentie aan te gaan en alle kansen aangrijpen om onze organisatie verder te ontwikkelen, mag de druk die daarbij ontstaat nooit een excuus zijn om roekeloos met onze waarden en bedrijfsethiek om te springen.

Net als de overige leden van het leadership team van The Cigna Group, zie ik het als mijn persoonlijke taak om te zorgen dat onze waarden, die je terugvindt in onze Code, diepgeworteld blijven in onze organisatie.

Compliance is belangrijk voor ons. Integriteit komt op de eerste plaats bij elke beslissing die we nemen, elke dag opnieuw.

Hartelijk dank voor je inzet en steun.

A handwritten signature in black ink that reads "Katie Timm".

Katie Timm
Chief Compliance en Risk Officer
The Cigna Group



Over The Cigna Group

The Cigna Group is een wereldwijd bedrijf voor gezondheidszorg dat streeft naar een toekomst die is gebaseerd op de vitaliteit van elke persoon en elke gemeenschap. We dagen onszelf continu uit om samen te werken en innovatieve oplossingen te ontwikkelen voor een betere gezondheid.

Onze missie

Verbeteren van de gezondheid en vitaliteit van degenen die we van dienst zijn.

Onze waarden

Onze waarden vormen de kern van onze cultuur. Onze waarden vormen de leidraad voor de manier waarop alle 70.000 mensen van ons over de hele wereld samenwerken, onze klanten, patiënten, cliënten en gemeenschappen van dienst zijn en onze missie volbrengen.

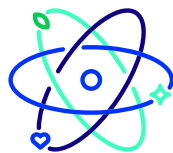
Onze waarden in actie.



Wij geven veel om onze klanten, patiënten en collega's.



Wij gaan partnerschappen aan, werken samen en komen onze beloften na.



Wij innoveren en passen ons aan.



We handelen snel en doelmatig.



Wij bouwen samen aan een betere toekomst.

**We zijn trots
op The Cigna
Group en
onze Code.**

We kijken niet de andere kant op
als we zien of vermoeden dat een
handeling, of het nalaten daarvan,
onwettig of onethisch is.

Onze code is op jou van toepassing

Onze Ethische gedragscode (onze 'Code') is op iedereen van toepassing, ongeacht hun rol, bij The Cigna Group en zijn dochterondernemingen (gezamenlijk 'Bedrijf'). Dit betekent dat onze Code van toepassing is op de Raad van Bestuur van Cigna en al onze personeelsleden, waaronder fulltime en parttime medewerkers, personeel op contractbasis, tijdelijke medewerkers en stagiaires. Van bepaalde zakelijke partners die voor ons werken – zoals vertegenwoordigers, verbonden ondernemingen, contractanten en consultants – wordt ook verwacht dat ze zich houden aan de Code en aan alle contractuele bepalingen met betrekking tot hun werk voor The Cigna Group.

Als personeelsleden onder een collectieve arbeidsovereenkomst vallen en deze overeenkomst niet in overeenstemming is met de Code is de collectieve arbeidsovereenkomst van toepassing. Niets in deze Code mag worden uitgelegd als beperking van werknemersrechten volgens Artikel 7 van de National Labor Relations Act.

Onze individuele verantwoordelijkheid

Bij The Cigna Group houden we ons niet alleen aan wetten en voorschriften; we werken ook op een integere, transparante en verantwoorde manier. We moeten respectvol, waarheidsgetrouw, transparant en oprecht met onze vele belanghebbenden omgaan. Onze individuele handelingen weerspiegelen altijd de waarden van The Cigna Group en moeten altijd in overeenstemming zijn met onze Code, onze beleidslijnen en alle toepasselijke wetten en voorschriften. We moeten de beleidslijnen en voorschriften die van toepassing zijn op onze functie kennen en alle vereiste Compliance-trainingen volgen.

We kijken niet de andere kant op als we, te goeder trouw, zien of vermoeden dat een handeling (of het nalaten daarvan) onwettig of onethisch is. We melden de kwestie zodat deze kan worden aangepakt. Geen enkele kwestie is te onbelangrijk om gemeld te worden.

Wij geven veel om onze klanten, patiënten en collega's.

We delen tijdig onze zorgen en werken mee aan interne beoordelingen, audits en onderzoeken, door volledige, feitelijke en nauwkeurige informatie te verstrekken en relevante documentatie bij te houden en, naar aanleiding van interne verzoeken, tijdig te produceren. Tegen iedereen die onze Code, ons beleid of de toepasselijke wetgeving overtreedt, een beoordeling, audit of onderzoek verhindert of op ongepaste wijze beïnvloedt of wie zich gedraagt in strijd met de belangen van het Bedrijf, worden corrigerende maatregelen, waaronder ontslag, in overeenstemming met ons [Gedragsprincipes - Beleid inzake disciplinaire maatregelen \(Principles of Conduct - Disciplinary Action Policy\)](#).

Onze Code en beleidslijnen kunnen niet elke situatie behandelen waarmee we worden geconfronteerd. Je gezond verstand en goed oordeel zijn meestal de beste richtlijn. Mochten specifieke richtlijnen ontbreken, stel jezelf dan de nodige vragen als je voor een dilemma staat.





Stel jezelf de volgende
vragen
voordat je
handelt

Stel jezelf de volgende vragen voordat je handelt:

- Zijn mijn acties in lijn met de waarden van The Cigna Group?
- Ben ik de juiste persoon om deze beslissing te nemen?
- Is dit in overeenstemming met de Code, de beleidslijnen en de wet?
- Zou ik willen dat deze beslissing in de openbaarheid komt?

Als je een of meer van deze vragen met nee beantwoordt, moet je contact opnemen met je manager, een medewerker van de afdeling Compliance, van de afdeling Personeelszaken, van de juridische afdeling of met het Ethics Office.

Kwesties zonder angst melden

Als we vragen hebben of willen weten of iets al dan niet ethisch of gepast is, kunnen we altijd advies inwinnen via onze [Ethics Help Line](#). Onze Ethics Help Line is 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar via **800.472.8348** in de Verenigde Staten, of via onze internationale Ethics Help Line-nummers die [hier](#) beschikbaar zijn; de Ethics Help Line is ook online bereikbaar op Cigna.ethicspoint.com. Wanneer je een probleem meldt via de Ethics Help Line, moedigen we je aan je naam op te geven om verdere communicatie te vergemakkelijken. Indien wettelijk toegestaan, kan je ook vragen om anoniem te blijven.

[Be HEARD](#) is een programma van The Cigna Group voor arbeidsgeschillenbeslechting voor onze Amerikaanse werknemers. Het is bedoeld om open en eerlijke gesprekken tussen werknemers en management aan te moedigen, sterke werkrelaties te bevorderen en een lonende, inclusieve en boeiende werkplek te handhaven. The Cigna Group gelooft dat de oplossing van arbeidsgerateerde geschillen het best wordt bereikt wanneer wij de betrokken personen samenbrengen om de problemen te bespreken, zorgen te delen en samen een oplossing te vinden die voor iedereen werkt. Raadpleeg de website [Be HEARD](#) voor meer informatie.

Weet dat u beschermd bent, ongeacht het mechanisme dat u gebruikt om een zorg of probleem aan de orde te stellen. [Het beleid van The Cigna Group tegen represailles \(Protection Against Retaliation Policy\)](#) verbiedt represaillemaatregelen tegen mensen die te goeder trouw melding maken van overtredingen van het bedrijfsbeleid, onwettig gedrag of ongepaste handelingen, waaronder vermeende overtredingen van onze Ethische gedragscode.

Als je weet of redelijkerwijs vermoedt dat onze Code is overtreden, is het jouw verantwoordelijkheid om dit onmiddellijk te melden.

Alle personeelsleden moeten kwesties inzake ethiek of naleving melden. We verwachten dat personeelsleden tijdig melding maken van gebeurtenissen, incidenten, situaties en gedrag waarvan ze te goeder trouw geloven dat deze (mogelijk) in overtreding zijn met een toepasselijke wet of regel, of het beleid of de procedures van onze Ethische gedragscode, waaronder die welke zijn opgesteld om fraude, verspilling en misbruik tegen te gaan. Raadpleeg het [Beleid inzake meldingsplicht \(Duty to Report Policy\)](#) voor meer informatie.

Als personeelsleden een ethische of Compliance-kwestie constateren of een melding daarover ontvangen, moeten ze deze meteen melden en de kwestie niet zelf onderzoeken. In overeenstemming met het [Opendeurbeleid \(Open Door Policy\)](#) van The Cigna Group kan men Compliance-kwesties aanvankelijk melden bij een directe leidinggevende of manager of bij een medewerker van de afdeling Enterprise Compliance, de juridische afdeling of Personeelszaken.

Een medewerker die het eerste aanspreekpunt is, moet, ongeacht zijn of haar functie bij het Bedrijf de Compliance-kwestie vervolgens melden bij de Ethics Help Line of het Ethics Office. Overtredingen van het [Beleid inzake meldingsplicht \(Duty to Report Policy\)](#) kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, inclusief ontslag en, afhankelijk van het rechtsgebied en de soort kwestie, tot civiel- en strafrechtelijke sancties.

Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld en informatie wordt alleen gedeeld met personen die ervan op de hoogte moeten zijn. The Cigna Group voert grondige, eerlijke evaluaties en beoordelingen uit. Waar gerechtvaardigd, zullen het Ethics Office en de General Auditor, General Counsel, Chief Compliance Officer en/of hun gevolmachtigden vermeende overtredingen van onze Code onderzoeken. Personeelsleden kunnen overtredingen ook melden aan overheidsfunctionarissen voor onderzoek en/of vervolging. Als je wordt gevraagd om mee te werken aan een onderzoek, moet je volledig meewerken, onder meer door deel te nemen aan interviews, door waarheidsgetrouwe en volledige antwoorden en informatie te verstrekken en door e-mails en andere documenten tijdig te verstrekken als daarom wordt gevraagd.

Mocht aan de hand van een onderzoek worden bepaald dat de Code of het bedrijfsbeleid is geschonden, dan neemt The Cigna Group tegen de betrokkenen corrigerende maatregelen, waaronder disciplinaire maatregelen tot en met mogelijk ontslag.



Stel dat een collega je iets vertelt over een overtreding van het Compliancebeleid die bij een andere afdeling heeft plaatsgevonden. Hoe kan je voldoen aan de plicht om dit te melden? We houden ons aan het volgende:

- We zwijgen niet en melden kwesties te goeder trouw, zelfs als we niet alle feiten kennen.
- Wij stellen niet zelf een onderzoek in.
- We nemen zo snel mogelijk contact op met een manager of met een ander in de Code vermeld contactpunt.

Aandachtspunten voor leidinggevenden

Voor leidinggevenden gelden enkele bijkomende verantwoordelijkheden op het vlak van Compliance. Managers moeten het goede voorbeeld geven. Daarnaast creëren managers een werkomgeving waarin personeelsleden worden aangemoedigd om vragen en kwesties naar voren te brengen.

Wanneer onze collega's een probleem hebben op het gebied van ethiek of Compliance, zullen zij dit vaak eerst aankaarten bij een leidinggevende persoon. Managers, compliance officers en medewerkers van de afdelingen Personeelszaken en Corporate Audit moeten meldingen van bekende of vermeende Compliance-kwesties zo snel mogelijk doorgeven aan de Ethics Help Line. Bij melding van wangedrag moeten managers ook het Ethics Office en de afdeling Personeelszaken inschakelen. Raadpleeg de [People Leader Actiegids \(People Leader Action Guide\)](#) voor meer informatie.

Managers moeten nooit represailles nemen tegen iemand die te goeder trouw melding maakt en ze zijn verplicht om te voorkomen dat anderen represailles nemen. Bij de beoordeling van de prestaties van een medewerker nemen managers de naleving van onze Code in overweging. Managers mogen hun werknemers nooit aanmoedigen of opdracht geven om zakelijke resultaten te realiseren ten koste van ethisch gedrag.

Als leidinggevenden houden we ons aan het volgende:

- We geven het juiste voorbeeld door ethische besluiten te nemen.
- We creëren een omgeving waarin onze teams kwesties op een professionele, respectvolle manier kunnen bespreken, zonder intimidatie.
- We zullen nooit represailles nemen of tolereren.
- We zullen onze teams nooit aanmoedigen of opdracht geven om zakelijke resultaten te realiseren ten koste van ethisch gedrag.
- We reageren zo snel mogelijk op meldingen inzake wangedrag door, waar nodig, contact op te nemen met het Ethics Office en de afdeling Personeelszaken.



Respect en veiligheid op de werkplek staan voorop.

Ieder van ons is ervoor verantwoordelijk dat alle personen met respect en waardigheid worden behandeld.

Om onze missie te volbrengen, moet iedereen eerlijk en rechtvaardig worden behandeld. The Cigna Group zet zich wat betreft werkgelegenheid in voor diversiteit, gelijkheid en inclusiviteit en waardeert de uiteenlopende perspectieven die een divers personeelsbestand aan ons succes bijdragen. We zijn er samen verantwoordelijk voor om een positieve, professionele werkomgeving in stand te houden en iedereen met respect en waardigheid te behandelen.

Respect voor onze klanten en patiënten

We zullen onze klanten, leden, patiënten en cliënten inschrijven en van dienst zijn ongeacht enige classificatie die wettelijke bescherming geniet (waaronder ras, huidskleur, religie, geslacht, land van herkomst, leeftijd, handicap, geslachtsidentiteit, seksuele geaardheid, genderexpressie, genetische informatie of ontvangst van overheidssteun).

Pesterijen zijn verboden

The Cigna Group tolereert pesterijen in geen enkele vorm, waaronder elke vorm van verbaal of lichamelijk gedrag dat intimiderend, bedreigend of vernederend is (zoals racistische, seksistische of etnische opmerkingen of grappen). Pesterijen zijn onaanvaardbaar, niet allen in onze kantoren maar ook in andere situaties waarin een werknemer zou kunnen worden blootgesteld aan intimiderend gedrag door een andere werknemer, contractant of klant van The Cigna Group. Mochten we dergelijk gedrag opmerken, dan heeft ieder van ons de plicht om hiervan melding te maken bij onze manager of de afdeling Personeelszaken. Raadpleeg het [Beleid ter voorkoming van pesterijen \(Harassment Avoidance Policy\)](#) voor meer informatie..

Gelijke arbeidskansen bevorderen

We baseren werkgerelateerde beslissingen op de individuele vaardigheden, kwalificaties en werkprestaties, onze zakelijke behoeften en andere rechtmatige factoren. We baseren beslissingen niet op factoren die discriminerend of wettelijk verboden zijn. In de Verenigde Staten zijn dat onder andere, maar niet uitsluitend, ras, huidskleur, geslacht (waaronder zwangerschap), leeftijd, invaliditeit, veteranenstatus, religie, land van herkomst, afkomst, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, burgerlijke staat, wettelijke status van partner, genetische informatie of staatsburgerschap.

Raadpleeg het [Beleid inzake gelijke arbeidskansen \(Equal Employment Opportunity Policy\)](#) van The Cigna Group voor het volledige beleid en belangrijke aanvullende informatie.

Open, respectvol en eerlijk communiceren

We verstrekken elkaar tijdig nauwkeurige informatie over zakelijke kwesties en doen dat op een professionele, beleefde manier. We staan altijd open voor andere meningen en uitingen van bezorgdheid. Hoewel we een stevige discussie kunnen waarderen, moet de communicatie wel professioneel blijven en nooit vijandig of dreigend worden. Open communicatie is een uitdrukking van ons wederzijdse respect.



Veiligheid op de werkplek bevorderen

We moeten ons allen inzetten om een veilige en gezonde werkomgeving te creëren en te handhaven. Personeelsleden moeten alert blijven en voldoen aan [Beleidslijnen en procedures voor gezondheid en veiligheid \(Health and Safety Policies and Procedures\)](#) evenals aan toepasselijke wetten en voorschriften. Een van de elementen van een gezonde, veilige en productieve werkplek is dat er geen alcohol of verdovende middelen worden misbruikt. Wanneer leden van het personeel bij een vestiging van The Cigna Group werken of elders zaken doen namens The Cigna Group, mogen zij ook onder andere geen alcohol, marihuana, op THC-gebaseerde producten of illegale drugs in hun bezit hebben, gebruiken, vervaardigen, distribueren, of verkopen en niet onder de invloed daarvan zijn. Raadpleeg het [Beleid voor drugs en alcohol \(Drug & Alcohol Policy\)](#) van The Cigna Group voor het volledige beleid en belangrijke aanvullende informatie.

Respect voor het milieu

Als wereldwijd bedrijf op het gebied van de gezondheidszorg begrijpen we dat persoonlijke gezondheid en de gezondheid van het milieu hand in hand gaan. Van medewerkers van The Cigna Group wordt verwacht dat ze verantwoord omgaan met energie, water en afval om de milieuvoetafdruk van het Bedrijf waar mogelijk te beperken en dat ze voldoen aan alle toepasselijke milieuvorschriften.

In het kader van ons initiatief van 100% papierversnippering (Paper Shredding Initiative) moeten medewerkers verzekeren dat vertrouwelijke documenten niet per ongeluk bij het gewone afval terechtkomen en dat ons papierafval op verantwoorde wijze wordt gerecycled. Ook verwachten we van iedereen binnen het Bedrijf dat afdrukken op kantoor de uitzondering in plaats van de norm wordt, zoals nader beschreven in ons Besluitvormingskader voor afdrukken (Print Decision Framework).

Medewerkers van The Cigna Group die passie hebben voor het milieu en zowel op persoonlijk vlak een positieve impact willen maken, worden aangemoedigd om deel te nemen aan ons programma GreenSTEPS (Sustainability Team for Environmental Protection and Stewardship).

Positieve bijdragen leveren voor een betere gezondheid voor iedereen

Onze milieu-, sociale en governance (ESG) visie bij The Cigna Group is de transformatie van het totale gezondheidssysteem in een systeem dat goed werkt en duurzaam, toegankelijk en eerlijk is, zodat de gezondheid voor iedereen wordt verbeterd. Deze visie is een uitbreiding van onze bedrijfsmissie, namelijk het verbeteren van de gezondheid en vitaliteit van degenen die we van dienst zijn en wordt weerspiegeld in onze waarden en de manier waarop we elke dag samenwerken. Onze inzet voor deze visie is de leidraad voor ons multidimensionale ESG-kader en -strategie, wanneer we ernaar streven aan de behoeften van onze vele belanghebbenden te voldoen.


De medewerkers van The Cigna Group willen anderen graag helpen. We hebben een breed scala van liefdadigheids- en vrijwilligersprogramma's die zijn afgestemd op onze missie en onze ESG-visie, zodat je je zowel tijdens je werk als daarbuiten met enthousiasme kunt inzetten voor je plaatselijke gemeenschap.



Wij bouwen samen aan een betere toekomst.

Door een veilige, respectvolle werkplek te handhaven, werken we samen aan een betere toekomst. **We zullen ons altijd aan het volgende houden:**

- We behandelen iedereen met respect en waardigheid.
- We handhaven een positieve werkomgeving.
- We handhaven een nultolerantiebeleid inzake elke vorm van intimidatie of pesterij.
- We ondersteunen en bevorderen diversiteit en inclusiviteit.
- We communiceren tijdig en op een beleefde manier.



Iedereen bij The Cigna Group heeft de taak kwesties aan te kaarten, vragen te stellen en problemen snel te melden.

**Wij doen
het juiste.**

Persoonlijke informatie geheim houden

We moeten verzekeren dat we alle vertrouwelijke informatie over het Bedrijf, personeelsleden, klanten, cliënten en zakenpartners zorgvuldig behandelen.

Veel personeelsleden komen regelmatig in contact met persoonlijke gezondheidsinformatie of financiële informatie over patiënten of collega's. Onze klanten, personeelsleden en cliënten verwachten dat we persoonlijke informatie zorgvuldig beschermen.

Het is dan ook onze plicht om vertrouwelijke en persoonlijke informatie te beschermen tegen onbevoegde toegang, dergelijke informatie alleen te verstrekken aan daartoe bevoegde personen die deze informatie nodig hebben en informatie op een verantwoorde, integere manier te gebruiken in overeenstemming met federale, staats- en internationale wetten. We zetten ons in om het vertrouwen te behouden door informatie in overeenstemming met onze privacyverklaringen en beleidslijnen te gebruiken en te delen. Dit is onlosmakelijk verbonden met waar wij bij The Cigna Group voor staan.

Een van de belangrijke privacywetten waar we ons als Bedrijf aan moeten houden, is de Health Insurance Portability and Accountability

Act (HIPAA), die is opgesteld om de privacy van 'Protected Health Information' (PHI, beschermde gezondheidsinformatie) te beschermen. PHI omvat informatie die een persoon identificeert, zoals naam, lidmaatschapsnummer, polisnummer en accountgegevens, evenals informatie over iemands lichamelijke of geestelijke gezondheid, de verstrekte zorg en de bijbehorende betalingen.

De eisen voor gegevensbescherming zijn vastgelegd in HIPAA, alsook in staatswetten. Buiten de VS hebben en handhaven veel landen hun eigen privacywetten, die mogelijk strenger zijn of breder worden toegepast dan Amerikaanse wetten. De bescherming van persoonlijke informatie of bedrijfsgegevens kan per land, regio of gemeente verschillen. Je moet alle wetten inzake informatiebescherming en privacy die van toepassing zijn binnen jouw functie bij The Cigna Group, kennen en naleven.

De wetten inzake persoonlijke informatie en PHI zijn complex en veranderen continu, wat aangeeft dat de verwachtingen voor bedrijven en van klanten in ontwikkeling zijn. Iedereen bij The Cigna Group heeft dan ook de taak kwesties aan te kaarten, vragen te stellen en mogelijke datalekken snel te melden.



Omkoopings tegengaan

Wij doen altijd het juiste. Wij zullen nooit steekpenningen aanbieden, vragen of accepteren, of iets van waarde accepteren van een commercieel bedrijf, overheidsfunctionaris of een tussenpersoon om zaken te verkrijgen of te behouden of een oneerlijk zakelijk voordeel te behalen.

Steekpenningen mogen ook niet indirect worden betaald betalen via consultants of vertegenwoordigers die namens The Cigna Group handelen.

Een “overheidsfunctionaris” kan eenieder zijn die in dienst is van een door een overheid gecontroleerde overheidsinstantie of organisatie, met inbegrip van federale, staats-, lokale, provinciale en gemeentelijke kantoren, overheden en besturen (bijv. een arts die werkt voor een door de overheid gerund ziekenhuis of een werknemer van een openbare universiteit of schooldistrict).

“Alles van waarde” is niet beperkt tot geldelijke betalingen, maar omvat ook alles wat nuttig of waardevol is voor de ontvanger. Voorbeelden zijn:

- Kasequivalenten (d.w.z. cadeaubonnen, cadeaucheques) of leningen;
- Geschenken, maaltijden, entertainment, vervoer of reizen;
- Gunsten, inclusief werkaanbiedingen of stages;
- Sponsoring;
- Donaties aan een goed doel dat gelieerd is aan of gesponsord wordt door iemand met wie wij zaken hopen te doen of een concurrentievoordeel hopen te behalen; of
- Politieke bijdragen.

We moeten gedrag vermijden dat **zelfs maar de schijn** wekt van ongepaste interactie met een overheidsfunctionaris of commercieel bedrijf. Wij verbieden dan ook zakelijke geschenken, maaltijden en entertainment die worden gebruikt om (werkelijk

of vermeend) een ongepaste invloed uit te oefenen op medewerkers, klanten, leveranciers en anderen die met The Cigna Group zaken doen.

Raadpleeg ons [Beleid inzake corruptiebestrijding \(Anti-Corruption Policy\)](#), ons [Beleid voor geschenken, maaltijden en entertainment \(Business Gifts and Entertainment Policy\)](#), ons [Beleid voor kleine leveranciers aan overheidsklanten \(Small Supplier for Government Clients Policy\)](#), ons [Beleid voor lobbyistenbinding \(Lobbyist Retention Policy\)](#) en ons [Beleid inzake lobbyactiviteiten en verplichte openbaarmakingsvereisten \(Lobbying Activities and Mandatory Disclosure Requirements Policy\)](#). Of neem contact op met onze Compliance- of juridische afdelingen voor ondersteuning.

Faciliteringsbetalingen zijn ten strengste verboden

Faciliteringsbetalingen, ook wel “bespoedigende betalingen” of “steekpenningen” genoemd, zijn kleine, niet-officiële betalingen die worden gedaan om de uitvoering van een routinematige of noodzakelijke actie, waar de uitvoerder van de faciliteringsbetaling wettelijk of anderszinds aanspraak op maakt, te waarborgen of te bespoedigen. Met andere woorden, het is een betaling aan een overheidsfunctionaris om hem ertoe te brengen iets te doen wat hij toch al moest doen. Voorbeelden van dergelijke routinematige overheidsfuncties zijn het afgeven van licenties of vergunningen en het installeren van telefoonlijnen en andere basisdiensten. Wanneer een overheidsinstantie publiekelijk prijslijsten plaatst voor het bespoedigen van voor het grote publiek beschikbare diensten, zijn deze betalingen toegestaan. De Amerikaanse regering heeft bijvoorbeeld een vergoedingsschema voor de standaard paspoortprocedure en toeslag voor versnelde afhandeling. Deze toeslag is toegestaan, omdat het wordt gepubliceerd, beschikbaar is voor iedereen en niet afhangt de beslissingsvrijheid van een overheidsmedewerker.



Stel jezelf de volgende vraag

Stel dat je aan een offerte voor een nieuwe cliënt werkt. Is het acceptabel om op aanbeveling van de potentiële nieuwe cliënt een specifieke consultant of vertegenwoordiger in dienst te nemen? Nee.

- We nemen nooit steekpenningen aan.
- We winnen altijd advies in bij de juridische afdeling of de afdeling Compliance over het voorstel van een potentiële cliënt om een bepaalde vertegenwoordiger of consultant aan te stellen.

The Cigna Group erkent dat haar personeel geconfronteerd kan worden met situaties waarin betaling wordt geëist om lichamelijke schade te vermijden. In deze zeer beperkte omstandigheden kunnen “persoonlijke veiligheidsbetalingen” worden gedaan. Voorbeelden van dergelijke omstandigheden zijn:

- Tegengehouden worden door personen die beweren politie-, militair of paramilitair personeel te zijn en betaling eisen als voorwaarde voor de doortocht van personen; en
- Bedreigd worden met opsluiting voor een gewone verkeersovertreding, een visum-overtreding of een andere soortgelijke kleine overtreding, of voor geen enkele reden, tenzij er betaald wordt.

Alleen in deze of soortgelijke omstandigheden, en alleen wanneer er een onmiddellijk gevaar bestaat voor de gezondheid of veiligheid van onze personeelsleden, mag een betaling voor persoonlijke veiligheid worden gedaan zonder voorafgaande goedkeuring. Wanneer een betaling voor persoonlijke veiligheid is gedaan, moet dit onmiddellijk worden gemeld aan de internationale Compliance Officer. U moet dergelijke betalingen nauwkeurig weergeven in de boeken en gegevens van het bedrijf.

De regels inzake geschenken en entertainment kennen

We werken nauw samen met onze zakelijke partners. Bij het opbouwen van een goede relatie worden wellicht geschenken en entertainment uitgewisseld. We moeten echter wel zorgvuldig al onze beleidslijnen en procedures volgen en nooit geschenken of entertainment met een zakenpartner uitwisselen als de indruk ontstaat dat een van de partijen probeert om een oneerlijk zakelijk voordeel te behalen, dat ons zakelijk oordeel onbetrouwbaar is of dat zich belangenverstremming kan voordoen. Maaltijden, geschenken en entertainment voor of van een regeringsfunctionaris, een vakbondsfunctionaris, farmaceutische producent of zorgverlener moeten daarnaast ook strikt aan ons beleid voldoen.

Voorafgaande toestemming is vereist wanneer een medewerker wordt uitgenodigd om een toespraak of presentatie te houden tijdens een evenement als een vertegenwoordiger van het Bedrijf of namens The Cigna Group of wanneer de opmerkingen of inhoud kunnen worden toegewezen aan het Bedrijf of wanneer het lijkt dat je The Cigna Group vertegenwoordigt. Voordat je dergelijke uitnodigingen aanneemt en extern een toespraak houdt, moet je contact opnemen met je leidinggevende en het Ethics Office, en je deelname laten beoordelen door de afdeling Corporate Communications, in overeenstemming met het [Beleid voor communicatie en sociale media \(Communications and Social Media Policy\)](#) van The Cigna Group. Verzoeken om voorafgaande toestemming voor toespraken tijdens externe evenementen kunnen worden ingediend via het [Openbaar makingsformulier voor externe activiteiten \(Outside Activities Disclosure Form\)](#) van The Cigna Group.

We denken goed na voordat we geschenken of entertainment aanbieden of aannemen, en we stellen vragen en melden eventuele problemen.

Raadpleeg ons [beleid voor relatiegeschenken en entertainment \(Business Gifts & Entertainment\)](#) voor aanvullend advies over het geven en aanvaarden van geschenken en entertainment. Mocht je vragen hebben of zien of vermoeden dat er sprake is van ongepast gedrag met betrekking tot geschenken of entertainment, doe dan meteen melding bij de afdeling Compliance of neem contact op met de Ethics Help Line.

Wij gaan partnerschappen aan, werken samen en komen onze beloften na.

Willen we onze beloften tegenover elkaar en ons Bedrijf nakomen, dan moeten we eerlijk zijn in onze samenwerking en partnerschappen met alle belanghebbenden.



Stel jezelf de volgende vraag

Je wisselt geschenken of entertainment uit met een zakenpartner. Kan de indruk ontstaan dat jij of je zakenpartner probeert om een oneerlijk zakelijk voordeel te behalen? Wij houden ons aan het volgende:

- We eisen of vragen geen geschenken of entertainment van zakenpartners of concurrenten.
- We nemen nooit contant geld of het equivalent daarvan aan (bijvoorbeeld cadeaubonnen) en maken melding bij onze compliance officer als iemand ons geld of het equivalent daarvan aanbiedt.
- We nemen nooit geschenken van meer dan het door Cigna vastgestelde maximumbedrag aan van zakenpartners of concurrenten.
- Geschenken of entertainment mogen nooit worden aangeboden aan of aangenomen van medische

zorgverleners of farmaceutische producenten, als dat in strijd is met het ondernemingsbeleid.

- We zullen nooit geschenken of entertainment aanbieden aan of aannemen van patiënten.
- We accepteren alleen bescheiden vormen van entertainment die redelijk en gepast zijn in de betreffende situatie (wanneer we worden vergezeld door een zakenpartner).
- Volg alvorens geschenken, maaltijden en entertainment aan te bieden aan overheidsfunctionarissen de richtlijnen van het bedrijf, waaronder naleving van financiële grenzen, vereisten voor voorafgaande goedkeuring en het verkrijgen van voorafgaande goedkeuring voor het verstrekken van uitnodigingen voor door evenementen gehoste of door The Cigna Group.

Leveranciers en contractanten zorgvuldig beheren

Wij verwachten dat onze leveranciers en contractanten activiteiten namens The Cigna Group uitvoeren conform onze Code en hun contracten met het Bedrijf. De [Ethische gedragscode voor leveranciers \(Supplier Code Ethics\)](#) van The Cigna Group, die deel uitmaakt van onze standaard leverancierscontracten, beschrijft diverse ethische principes, waaronder naleving van alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften; vermijden van belangenverstrengeling; bescherming van de privacy van klanten, werknemers en cliënten; respecteren van mensenrechten en arbeidswetten; bescherming van het milieu en ethisch en integer zakendoen. We doen al het mogelijke om te verzekeren dat leveranciers en contractanten hun plichten nakomen.

Niet met voorkennis handelen

We worden wellicht blootgesteld aan koersgevoelige, niet-openbare informatie over ons Bedrijf en andere bedrijven. We mogen dergelijke informatie over een bedrijf nooit gebruiken om aandelen in dat bedrijf te kopen of te verkopen. Doen we dat wel, dan wordt dat 'handel met voorkennis' genoemd. 'Koersgevoelige, niet openbare informatie' of 'voorkennis' omvat alle informatie die niet openbaar is gemaakt en die elke redelijke belegger als belangrijk zou beschouwen bij het nemen van een beslissing over een belegging. We mogen dus geen effecten van The Cigna Group – of van andere bedrijven – kopen, verkopen of verhandelen zolang het bedrijf de koersgevoelige informatie nog niet heeft bekendgemaakt (bijvoorbeeld via een persbericht) en zolang de beleggersmarkt nog geen tijd heeft gehad om de informatie te verwerken.

Gangbare voorbeelden van voorkennis zijn onder andere financiële informatie, plannen voor nieuwe producten of zakelijke groei, belangrijke contracten, bedrijfsplannen (waaronder overnames of desinvesteringen), grote organisatorische veranderingen en belangrijke rechtszaken, onderzoeken en regelgevende acties.

Behandel voorkennis op dezelfde manier als andere vertrouwelijke informatie van Cigna.

- Bespreek de informatie niet met familie, vrienden of anderen.
- Bespreek de informatie niet in openbare ruimten.
- E-mail de informatie niet naar niet-geverifieerde e-mailadressen.
- Deel de informatie niet met anderen bij The Cigna Group, tenzij ze deze om zakelijke redenen nodig hebben bij de uitvoering van hun taken.

Raadpleeg het [Beleid inzake effectentransacties en handel met voorkennis \(Securities Transactions and Insider Trading Policy\)](#) voor meer informatie.

Firewalls tussen concurrerende business lines handhaven

We zetten ons in om de concurrentiegevoelige informatie van een derde met wie wij een zakenrelatie hebben (waaronder onze cliënten, leveranciers en partners) geheim te houden. Met dat doel voor ogen heeft The Cigna Group beveiligingsmaatregelen ('firewalls') ingevoerd die bepalen welke personeelsleden van het Bedrijf dergelijke concurrentiegevoelige informatie mogen inzien en gebruiken. Raadpleeg het [Beleid inzake firewalls \(Firewall Policies\)](#) van het Bedrijf voor meer informatie.

Nauwkeurige documentatie bijhouden

Regelgevende instanties en onze belanghebbenden verwachten dat The Cigna Group robuuste controles van bedrijfsmiddelen en boekhoudpraktijken heeft om te verzekeren dat de boekhouding en administratie transparant en nauwgezet zijn. Onze inzet voor integriteit blijkt uit onze toewijding aan een nauwgezette administratie en volledige, tijdige rapporten, met name met betrekking tot de financiële toestand en bedrijfsresultaten van The Cigna Group. Bovendien moeten interne en externe rapporten en communicaties volledig, eerlijk, tijdig, accuraat en begrijpelijk zijn.

Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor het opstellen, bewaren en afvoeren van bedrijfsgegevens in overeenstemming met alle wettelijke en zakelijke vereisten en het bedrijfsbeleid. Houd je aan de juiste bewaartermijnen voor bedrijfsgegevens krachtens de daarvoor bestemde schema's van het Bedrijf en een eventuele wettelijke bewaarplicht, indien van toepassing. Als je op de hoogte bent van een werkelijke of vermeende overtreding, moet je hiervan onmiddellijk melding maken bij je compliance officer. Raadpleeg het [Beleid voor controle, boekhouding en rapportering \(Control, Accounting and Reporting Policy\)](#) en het [Beleid inzake wereldwijd gegevensbeheer \(Global Records Management Policy\)](#) voor meer informatie.

Witwaspraktijken voorkomen

Onze focus is aan de behoeften van klanten en zakenpartners te voldoen, maar wanneer we zaken doen met dergelijke derden, moeten we ook alert zijn op tekenen van witwaspraktijken. Witwassen doet zich voor wanneer een partij de bron van illegale inkomsten of bedrijfsmiddelen probeert te verbergen via anderszins legale transacties die de indruk wekken dat deze inkomsten of bedrijfsmiddelen legitiem zijn.

In de volgende gevallen moet je onmiddellijk contact opnemen met de juridische afdeling of de afdeling Compliance.

- Een derde verstrekt geen volledige informatie of verstrekt de gevraagde financiële gegevens niet.

- Een derde stelt een ongebruikelijke transactie voor zonder duidelijk zakelijk doel.
- Een derde verandert de herkomst of bestemming van een betaling zonder dat daar een duidelijke reden voor is.
- Een derde gedraagt zich op een andere manier verdacht.

Raadpleeg het [Anti-witwas- en terrorismefinancieringsbeleid \(Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing Policy\)](#) van The Cigna Group voor meer informatie en een lijst met voorbeelden van verdachte gedragingen.

Bij bedrijfsdonaties aan non-profitorganisaties onze procedure voor charitatieve bijdragen volgen

Via schenkingen, sponsoring en bijdragen steunt The Cigna Group non-profitorganisaties die streven naar verbetering van de gezondheid en vitaliteit van mensen en gemeenschappen over de hele wereld. Alle charitatieve bijdragen moeten transparant zijn en betaald worden aan non-profitorganisaties met doelen die verenigbaar zijn met het beleid van The Cigna Group. Bedrijfsonderdelen die schenkingen doen aan non-profitorganisaties moeten de bedrijfsprocedure voor charitatieve bijdragen volgen. Raadpleeg ons [Beleid inzake bijdragen aan goede doelen \(Corporate Charitable Contributions Policy\)](#) voor meer informatie.

De Cigna Group Foundation is een op zichzelf staande entiteit die voornamelijk liefdadige schenkingen doet aan gezondheidsgerelateerde non-profitorganisaties. Voor verzoeken om financiering in welke vorm dan ook, moet men altijd de aanvraagprocedure van de Cigna Group Foundation volgen.

Behoedzaamheid betrachten bij deelname aan het politieke proces

The Cigna Group moedigt haar personeelsleden, bestuurders en directeuren aan om deel te nemen aan het politieke proces als particuliere burgers. Wanneer je echter politieke bijdragen levert of politiek actief bent, moet je duidelijk onderscheid maken tussen jouw persoonlijke politieke opinies en die van het Bedrijf.

Elk gebruik van de apparatuur, middelen, tijd, faciliteiten, telefoons of administratieve ondersteuning van The Cigna Group in verband met wat voor politieke activiteit dan ook, is ten strengste verboden en kan daarnaast worden beschouwd als een 'politieke bijdrage' in strijd met de wet en met de beleidslijnen van The Cigna Group. In sommige gevallen zijn zelfs persoonlijke donaties van personeelsleden en hun naaste familie verboden. Raadpleeg ons [Beleid voor politieke activiteiten \(Political Activity Policy\)](#) en ons [Beleid inzake voorafgaande goedkeuring van politieke bijdragen \(Political Contribution Pre-Clearance Policy\)](#) voor meer

informatie. Wanneer voorafgaande goedkeuring voor een politiek bijdrage vereist is, moet de betreffende werknemer het [Aanvraagformulier voor politieke bijdragen \(Political Contribution Request Form\)](#) van The Cigna Group invullen.

Wetten inzake fraude, verspilling en misbruik naleven

The Cigna Group houdt zich aan alle toepasselijke wetten tegen fraude, verspilling en misbruik binnen de gezondheidszorg. Krachtens de federale en staatswetten tegen smeergeld in de gezondheidszorg, is het patiënten, zorgverleners en betalers verboden om beslissingen te nemen op basis van illegale 'aansporingen' in plaats van legitieme, gezondheidsgerelateerde redenen.

Het is ook in strijd met de wet en ons beleid om valse frauduleuze of misleidende informatie in te dienen bij enige overheidsinstantie of derde betaler om betaling voor een service te verkrijgen of om deel te (blijven) nemen aan een programma.



Breng je The Cigna Group en jezelf in gevaar wanneer je facturen opstelt met een verkeerde datum, zelfs als je dat op verzoek van je manager doet? Ja. We houden ons aan het volgende:

- We vermelden uitsluitend volledige en nauwkeurige informatie in onze administratieve bescheiden.
- Aan de Code, ons beleid en de wet mogen nooit concessies worden gedaan en ze mogen nooit worden overtreden, ook niet als een manager vraagt dat te doen.
- We doen melding bij de Ethics Help Line de juridische afdeling of de afdeling Compliance als we vermoeden dat gegevens onjuist zijn of als we worden verzocht onjuiste gegevens bij te houden.

Er zijn verschillende staats- en federale wetten tegen fraude, verspilling en misbruik die, net als anticorruptiewetten, veiligheid en efficiëntie binnen ons zorgstelsel bevorderen. Raadpleeg het [Beleid inzake valse claims \(False Claims Policy\)](#) voor meer informatie.

Onze regels voor samenwerking met overheidsinstellingen volgen

Landelijke, staats- en plaatselijke overheden over de hele wereld zijn belangrijke klanten van The Cigna Group. In de VS zijn dit onder andere het Amerikaanse Ministerie van Defensie en verzekeringsprogramma's op federaal en staatsniveau, zoals Medicare en Medicaid. The Cigna Group en het personeel van het Bedrijf kunnen aansprakelijk worden gesteld voor het verstrekken van valse informatie aan de Amerikaanse overheid; we letten dus goed op dat we geen fouten maken wanneer we claims of gegevens bij deze klanten indienen. In geval van vermeend wangedrag, fraude of misbruik maken we hiervan zo snel mogelijk melding.

Wanneer onze klant een overheid is, moeten we wellicht voldoen aan aanvullende contractuele vereisten. Zo geldt er bijvoorbeeld een verbod op verzoeken om een tegemoetkoming (waaronder gratis of goedkopere diensten) in ruil voor het aanbevelen of regelen van de aankoop van goederen, artikelen of diensten die door de overheid worden vergoed. Raadpleeg het [Beleid inzake anti-smeergeld \(Anti-Kickback Policy\)](#) voor meer informatie.

The Cigna Group heeft ook dochterondernemingen die in de VS aanvullende geneesmiddelen-en zorgverzekeringen aanbieden voor Medicare Part D en Medicare Advantage-programma's, evenals cliënten die hun eigen plannen beheren voor Medicare Part D, Medicare Advantage en Managed Medicaid of dergelijke plannen aan hun personeel aanbieden. En bepaalde dochterondernemingen van

The Cigna Group functioneren zelf via postorder- en speciale apotheken als zorgverleners die Medicare en Medicaid-instanties rechtstreeks factureren.

Als je in jouw functie met overheidsprogramma's te maken krijgt, moet je op de hoogte zijn van de huidige vereisten voor die programma's en zorgvuldig alle toepasselijke wetten en regels volgen. Hieronder vallen wetten tegen fraude en misbruik, evenals alle overige toepasselijke nationale, staats- en lokale wetten (bijvoorbeeld wetten betreffende apotheekpraktijken).

Wetten en regels inzake verzekeringsprogramma's van de Amerikaanse overheid, zoals Medicare en Medicaid, kunnen gecompliceerd zijn en vaak veranderen. The Cigna Group beschikt daarom over processen om gevallen van fraude, verspilling of misbruik te voorkomen, op te sporen en zo snel mogelijk te corrigeren. Mocht je vragen hebben over de wettelijke vereisten voor deze programma's, neem dan contact op met de afdeling Compliance of de juridische afdeling.

Als contractant van het Amerikaanse Ministerie van Defensie moeten we onze contractbepalingen nakomen en aan alle toepasselijke wetgevings- en regelgevende eisen voldoen. Als je meewerkt aan het programma voor het Amerikaanse Ministerie van Defensie, dan is het jouw verantwoordelijkheid om op de hoogte te zijn van en te voldoen aan deze eisen, met inbegrip van het Amerikaanse nultolerantiebeleid inzake mensenhandel tijdens het uitvoeren van overheidscontracten en de bijbehorende subcontracten. Mogelijk vereist de naleving van deze verordeningen dat je extra stappen neemt, zoals het bijhouden van je uren, die wellicht niet vereist zijn voor je werk voor andere klanten. Als je vragen hebt over de programmavereisten, neem je contact op met de afdeling Compliance.



Meewerken aan overheidscontroles en -onderzoeken

We verlenen, zoals wettelijk vereist, onze volledige medewerking aan overheidscontroles en -onderzoeken. Daarnaast werken we als personeelsleden van The Cigna Group ook volop mee met medewerkers van de juridische afdeling, de afdeling Personeelszaken en de afdeling Compliance van het Bedrijf, die op een overheidscontrole of -onderzoek reageren of deze faciliteren. Je moet de afdeling Compliance of de juridische afdeling onmiddellijk op de hoogte stellen van enig verzoek om informatie, evenals van ongeplande inspecties of onderzoeken van overheidswege. Het is niet vereist dat personeelsleden een dergelijke kennisgeving verschaffen of samenwerken met advocaten van The Cigna Group bij onderzoeken waarbij de Amerikaanse National Labor Relations Board is betrokken of bij kwesties in verband met arbeidsvoorwaarden.

Op verantwoorde wijze contact opnemen met overheidsfunctionarissen

Wanneer we met overheidsfunctionarissen of regelgevers communiceren, verstrekken we volledige, feitelijk juiste en accurate informatie. Contact met overheidsfunctionarissen of toezichthouders is toegestaan wanneer ons werk voor The Cigna Group een dergelijk contact Groep vereist.

Alle overige contacten met overheidsfunctionarissen of -werknemers (bijvoorbeeld om nieuwe opdrachten van een overheidsinstantie te verkrijgen of de ontwikkeling van wetten, voorschriften of beleidslijnen te beïnvloeden) moeten worden geïnitieerd via:

- de afdeling Public Policy and Government Affairs van The Cigna Group voor contact met het Amerikaanse Congres of federale instanties.
- de afdeling Regulatory and State Government Affairs voor contact met staten of staatsinstanties.
- je plaatselijke juridische afdeling voor contact met overheden of instanties buiten de Verenigde Staten.

Als je wordt verzocht deel te nemen aan een enquête, vragenlijst of onderzoek van een overheidsinstantie of -programma – zoals een toezichthouder voor het verzekeringswezen, een gezondheidsinstantie, het Amerikaans Office of Inspector General, de Amerikaanse Centers for Medicare & Medicaid Services of het Medicaid-programma van een Amerikaanse staat – dan moet je vooraf toestemming verkrijgen van de afdeling Compliance.



Het werven en aannemen van voormalige of huidige overheidsfunctionarissen en -medewerkers is onderworpen aan ingewikkelde regels. Win advies in bij de afdeling Personeelszaken en de juridische afdeling voordat je huidige of voormalige overheidsfunctionarissen of -medewerkers benadert over een baan of een rol als consultant of contractant.

Als je betrokken bent bij een overheidscontract, mag je geen informatie aannemen over een offerteaanvraag van een staat of federale overheid uit enige andere bron, zoals een consultant of contractant, dan de instantie die de aanbesteding doet. De advocaat van de juridische afdeling die verantwoordelijk is voor overheidscontracten moet bij alle initiatieven inzake overheidscontracten betrokken worden.

Uitsluiting of crimineel gedrag bekendmaken

Ethisch handelen, hoge normen voor integriteit handhaven en de wet naleven zijn fundamenteel voor onze identiteit als Bedrijf. Als je bent uitgesloten van deelname aan een Amerikaans federaal zorgverzekeringsprogramma, dan moet je jouw manager of de afdeling Personeelszaken binnen drie dagen op de hoogte stellen. Je moet meteen melding maken bij je manager als jouw naam voorkomt in de uitsluitingsdatabases van de Amerikaanse General Services Administration of het Office of Inspector General van het Department of Health and Human Services (Amerikaans Ministerie van Volksgezondheid en Sociale Zaken).

Als je schuld hebt bekend, een beschuldiging niet hebt aangevochten of schuldig bent bevonden aan een strafbaar feit, dan moet je jouw manager of de afdeling Personeelszaken onmiddellijk binnen drie dagen op de hoogte stellen. Als je op de werkplek, of terwijl je namens The Cigna Group zaken doet, wordt gearresteerd voor een overtreding in verband met alcohol of drugs, dan moet je dat binnen vijf dagen na de arrestatie aan je manager melden. Bekendmaking is niet vereist als de strafbladgegevens zijn vervallen of als het een verzegeld strafblad van een minderjarige betreft.

Disciplinaire maatregelen in verband met vergunningen en certificatie bekendmaken

Bepaalde medewerkers moeten een vergunning of certificaat verkrijgen en bijhouden in de rechtsgebieden waarin ze werken; denk bijvoorbeeld aan de inschrijving van een advocaat, de vergunning of registratie van een apotheker of verzekeringsagent, en de registratie van een arts of verpleegkundige. Het is jouw verantwoordelijkheid om aan deze vereisten te voldoen, zodat je je werk kunt blijven doen. Als je jouw beroep niet meer mag uitoefenen omdat je bent gestraft, geschrapt, geschorst of uitgesloten, dan moet je jouw leidinggevende of de afdeling Personeelszaken onmiddellijk op de hoogte stellen.



Stel jezelf de volgende vraag

Stel dat je met een regelgever een gesprek voert over een controle. Is het gepast om over een nieuwe opdracht te beginnen als de toezichthouder terloops zegt dat zijn instantie een offerteaanvraag heeft gedaan? Nee. We houden ons aan het volgende:

- We volgen altijd ons beleid inzake contact met overheidsfunctionarissen en toezichthouders.
- We proberen geen nieuwe opdrachten van een overheidsinstantie te verkrijgen, tenzij we daartoe gemachtigd zijn.
- We nemen contact op met de juridische afdeling, de afdeling Compliance of de Ethics Help Line om kwesties in verband met de communicatie met overheidsfunctionarissen te melden.

We werken als team
samen om de belangen
van The Cigna Group
voorop te stellen.

**We beschermen
ons bedrijf.**

Bedrijfsmiddelen van The Cigna Group beschermen

De eigendommen van The Cigna Group, waaronder onze onroerende goederen, apparatuur en middelen, moeten worden beschermd tegen misbruik, schade, diefstal of ander ongepast gebruik. Deze eigendommen zijn bedoeld voor de zakelijke doeleinden van The Cigna Group. We gebruiken de fondsen van The Cigna Group op verantwoorde wijze en uitsluitend voor de zakelijke doeleinden van The Cigna Group. Alleen werkelijke, redelijke en goedgekeurde zakelijke uitgaven kunnen worden vergoed.

De eigendommen van The Cigna Group omvatten ook computers, netwerkhulpmiddelen, e-mailsystemen, spraaksystemen en andere door computers verwerkte informatie. We beschermen deze systemen en de informatie die ze bevatten ook tegen onbevoegde toegang, schade of diefstal. The Cigna Group kan volgens de plaatselijke wetten e-mails en andere elektronische informatie doornemen om te controleren of ze voldoen aan onze Code, onze waarden, ons beleid en de wet.

Daarnaast beschermen wij de intellectuele eigendom van The Cigna Group, waaronder innovaties, bedrijfsmethodologieën, unieke producten, octrooien, handelsmerken, auteursrechten en handelsgeheimen. Het Bedrijf bezit alle intellectuele eigendommen die zijn ontwikkeld tijdens de werktijd voor The Cigna Group of met gebruik van middelen van het Bedrijf. Je geheimhoudingsplicht blijft van kracht nadat je je dienstverband bij The Cigna Group hebt beëindigt.

We respecteren de intellectuele eigendom van andere entiteiten en zullen de intellectuele eigendom van voormalige werkgevers niet gebruiken in onze functie bij The Cigna Group en de informatie ook met niemand delen. We zullen het werk van anderen (waaronder foto's, afbeeldingen, artikelen, documenten, computerprogramma's en -codes, films en muziek) niet kopiëren, downloaden, openen of gebruiken als dat in strijd is met de toepasselijke wetten of een licentie- of andere overeenkomst. Raadpleeg het [Beleid inzake intellectuele eigendom \(Intellectual Property Policy\)](#) voor meer informatie.

Neem contact op met de juridische afdeling als je vragen hebt over het gebruik van online materiaal of materiaal dat schijnbaar eigendom is van een derde.



Gebruik je de bedrijfsmiddelen van The Cigna Group op gepaste wijze als je uitnodigingen voor een familiebijeenkomst afdrukt op de printer op kantoor? Nee.

- We gaan verantwoord om met onze bedrijfsmiddelen, waaronder onze elektronische middelen zoals printers, en gebruiken ze alleen voor legitieme zakelijke doeleinden van Bedrijf.

Belangenverstremgeling voorkomen

Belangenverstremgeling doet zich voor wanneer jouw persoonlijke activiteiten of belangen werkelijk of schijnbaar van invloed zijn op jouw vermogen om in het beste belang van The Cigna Group handelen. Belangenverstremgeling kan zich ook voordoen als een familielid persoonlijk profiteert van je functie bij het Bedrijf. We werken als team samen om de belangen van The Cigna Group voorop te stellen. We vermijden werkelijke en vermeende belangenvermenging en zorgen dat onze persoonlijke zakelijke transacties nooit een ongepaste invloed uitoefenen – of zelfs maar die schijn wekken – op onze plicht ten aanzien van het Bedrijf. Raadpleeg het [Beleid inzake belangenverstremgeling \(Conflict of Interest Policies\)](#) van The Cigna Group voor meer informatie. Melding van potentiële belangenverstremgelingen of voorgestelde externe activiteiten kan worden gedaan via het [Formulier voor bekendmaking van belangenverstremgelingen en externe activiteiten \(Conflict of Interest and Outside Activity Disclosure Form\)](#) van The Cigna Group, ter controle door het Ethics Office.

Onder belangenverstremgeling vallen onder meer:

Zakelijke kansen: Als je een zakelijke kans ontdekt dankzij je positie bij The Cigna Group, mag je er geen gebruik van maken en de kans ook niet doorspelen aan derden Groep. We gebruiken onze positie bij of de middelen of informatie van The Cigna Group nooit voor enig persoonlijk winstbejag of om te concurreren met het Bedrijf. Als je een directeur of bestuurder van The Cigna Group bent, mag je niet deelnemen aan een persoonlijke transactie met The Cigna Group of een van haar dochterondernemingen zonder eerst de General Counsel te informeren en goedkeuring te verkrijgen.

Dienstverband en andere activiteiten buiten

The Cigna Group: Om zelfs maar de schijn van belangenverstremgeling te vermijden, mag je niet voor een ander bedrijf werken, of als partner of bestuurslid van een ander bedrijf of een non-profitorganisatie in de zorgsector optreden, onder omstandigheden die mogelijk in conflict zijn met je functie bij The Cigna Group. Je mag geen eigen bedrijf hebben dat zaken doet met The Cigna Group en je mag geen openbaar ambt bekleden of jezelf kandidaat stellen voor een openbaar ambt als dat in strijd is met je taken bij The Cigna Group. Raadpleeg je manager of het Ethics Office voordat je werk aanneemt of externe activiteiten onderneemt die vragen oproepen over je vermogen om in het beste belang van The Cigna Group te handelen.

Externe klinische praktijk: Artsen van The Cigna Group die zich willen bezighouden met klinische praktijken of ander betaald of onbetaald klinisch werk of activiteiten buiten The Cigna Group, of die een eigendomsbelang hebben in een gezondheidszorg-gerelateerd bedrijf dat gedekte diensten kan verlenen aan klanten van The Cigna Group, moeten ook ervoor zorgen dat ze belangenverstremgelingen vermijden. Raadpleeg het [Beleid inzake belangenverstremgelingen van artsen met betrekking tot externe activiteiten \(Clinician Conflict of Interest Related to External Activities Policy\)](#).

Familiebanden: Je naaste familie, partners en huisgenoten mogen nooit werkelijk of schijnbaar ongepaste invloed uitoefenen op je zakelijke beslissingen of je ertoe aanzetten om leiding te geven aan of onder leiding te staan van naaste familieleden of een partner. Je moet familiebanden melden bij je manager of het Ethics Office als

Kan het als belangenverstremgeling worden opgevat, als je een opdracht van een vaste leverancier van het Bedrijf aanneemt? Ja. We houden ons aan het volgende:

- We vermijden werkelijke of vermeende belangenvermenging.
- We raadplegen een manager en/of het Ethics Office voordat we werk aannemen dat mogelijk in strijd is met ons vermogen om in het beste belang van The Cigna Group te handelen.


Stel jezelf de volgende vraag

dergelijke banden werkelijke of vermeende belangenverstrengeling veroorzaken en op voorwaarde dat dergelijke meldingen wettelijk zijn toegestaan op jouw locatie.

Accuraat en eerlijk communiceren

Voor onze zakelijke activiteiten en het beheer van onze relaties is het raadzaam om op een positieve, transparante manier te communiceren.

Wij mogen nooit feiten over ons Bedrijf verkeerd weergeven of informatie verbergen die nodig is om eerlijk onze activiteiten uit te voeren.

Alleen personen die gemachtigd zijn om namens The Cigna Group het woord te voeren, mogen koersgevoelige, niet-openbare informatie bekendmaken. Anders moet je alle vragen van de media doorsturen naar Corporate Communications. Bovendien mag je nooit de indruk geven dat je spreekt namens het Bedrijf in een persoonlijke communicatie.

Je mag niet zonder voorafgaande toestemming van de afdeling Investor Relations namens het Bedrijf met beleggers communiceren.

Andere samenwerkings- en sociale platformen veranderen de manier waarop we communiceren en met collega's, cliënten, klanten en andere belanghebbenden samenwerken. Interne en externe communicatie via interne media, externe sociale media en externe online media worden aangemoedigd als een manier om onze rol als merkambassadeurs uit te oefenen en door het Bedrijf geproduceerde content te delen, onze inzet te tonen voor de gemeenschappen die we van dienst zijn, onze cultuur te bevorderen en te communiceren van allerlei soorten belanghebbenden. Negatieve interacties kunnen echter schade berokkenen aan de reputatie en bedrijfsbelangen van het Bedrijf en onze merken.

Daarom moet dergelijke communicatie voldoen aan ons [Beleid voor communicatie en sociale media \(Communications and Social Media Policy\)](#).

We handelen snel en doelmatig.

Bij alles wat we zeggen en doen, vertegenwoordigen we zowel de naam als het merk van The Cigna Group. Ons streven om snel te handelen is in evenwicht met een sterk gevoel van zingeving en onze inzet om het juiste te doen.

Uitzonderingen op onze code

Er worden geen uitzonderingen op onze Code gemaakt, tenzij de Chief Compliance Officer of zijn of haar afgevaardigde een schriftelijk verzoek om een uitzondering evalueert en expliciet toestemming geeft voor een uitzondering op een deel van de Code. De Raad van Bestuur van The Cigna Group of een daartoe bevoegd comité van de Raad van Bestuur moet alle uitzonderingen voor leidinggevend en directeuren goedkeuren. Uitzonderingen zullen onmiddellijk worden bekendgemaakt wanneer vereist door de toepasselijke wet.



Stel jezelf de volgende vraag

Wat zou mijn communicatie zeggen over The Cigna Group en over mezelf? Blijkt eruit dat we veel om onze klanten, patiënten en collega's geven?

We houden ons bij onze communicatie aan het volgende:

- We voeren alleen het woord namens The Cigna Group als we daarvoor specifiek toestemming hebben.
- We zijn voorzichtig met openbare uitspraken, bijvoorbeeld op sociale media.
- We verwijzen alle vragen van de media naar Corporate Communications.

**We
concurreren
eerlijk als
internationaal
bedrijf.**



The Cigna Group streeft concurrentievoordelen na via wettelijke en ethische handelspraktijken.

Plaatselijke wetten naleven

Als internationaal bedrijf zijn wij onderworpen aan de wetten van vele landen en rechtsgebieden over de hele wereld. Als een bepaling in onze Code aan de toepasselijke wetgeving voldoet en zelfs nog strenger is, dan moet je de strengere bepaling in de Code naleven. Als de plaatselijke wet strenger is, volgen we de wet. Raadpleeg je compliance officer of de plaatselijke juridische afdeling over de voor jou geldende wetten.

Er bestaat een evenwicht tussen ons streven naar innovatie en aanpassing enerzijds, en ons respect voor eerlijke zakelijke praktijken en concurrentie anderzijds.



Wij innoveren en passen ons aan

We houden ons aan het volgende:

- We volgen alle toepasselijke wetten.
- Misbruik maken van mensen door ze bijvoorbeeld te manipuleren of door een verkeerde voorstelling van zaken te geven, is voor ons niet aanvaardbaar of toegelaten.
- We vragen om hulp als we vragen hebben over de wetten die van toepassing zijn.

Eerlijke zakelijke praktijken en concurrentie respecteren

The Cigna Group streeft concurrentievoordelen na via wettelijke en ethische handelspraktijken. Wij moeten op een eerlijke manier zakendoen: bij het verkopen en op de markt brengen van producten, bij contracten met medische zorgverleners en leveranciers, bij het betalen van claims, en bij het behandelen van vragen of klachten van klanten. Misbruik maken van mensen door ze bijvoorbeeld te manipuleren of door een verkeerde voorstelling van zaken te geven, is voor ons niet aanvaardbaar of toegelaten.

The Cigna Group concurreert eerlijk over de hele wereld. Bij het onderhouden en uitbreiden van onze zakelijke activiteiten vertrouwen we op onze voortreffelijke producten en diensten en leven we de antitrust- en concurrentiewetten wereldwijd na. We maken dus geen gebruik van ongepaste of concurrentiebeperkende zakelijke praktijken. Raadpleeg ons [Beleid inzake antitrust en eerlijke concurrentie \(Antitrust and Fair Competition Policy\)](#) voor meer informatie. Deze wetten zijn zeer ingewikkeld, dus als je twijfelt over de gepaste zakelijke praktijken, raadpleeg dan je compliance officer of de plaatselijke juridisch adviseur.

Economische sancties en handelsbeperkingen respecteren

Om Amerikaanse sancties en andere toepasselijke sanctieprogramma's na te leven, mogen wij geen zakendoen in bepaalde landen en met bepaalde overheden, individuen en entiteiten, zoals vermeende drugsmokkelaars, vermeende terroristen of terroristische overheden. Als je vragen hebt of twijfelt of een overheid, persoon of entiteit onderhevig is aan deze beperkingen, moet je contact opnemen met je compliance officer.

Wij mogen ook niet deelnemen aan een boycot van een bepaald land, tenzij de Amerikaanse overheid dit toestaat. Als je wordt gevraagd om deel te nemen aan of informatie te verstrekken over ondersteuning van een boycot, dien je dit te melden aan je compliance officer voordat je enige actie onderneemt. Raadpleeg het [Antiboycotbeleid \(Antiboycott Policy\)](#) en het [Beleid inzake economische sancties \(Economic Sanctions Policy\)](#) voor meer informatie.

Is het een eerlijke zakelijke praktijk om een gerucht over de financiële problemen van een concurrent te bespreken tijdens het werven van een nieuwe klant? Nee. We houden ons aan het volgende:

- We concurreren om te winnen maar concurreren altijd eerlijk.
- We zeggen nooit iets denigrerends over onze concurrenten en zullen nooit proberen om vertrouwelijke informatie die mogelijk van een concurrent is, te verkrijgen of bekend te maken.
- We volgen altijd de antitrust- en concurrentiewetten, waar dan ook ter wereld.



Stel jezelf de volgende vraag





Alle producten en diensten van The Cigna Group worden exclusief aangeboden door of via operationele dochterondernemingen van The Cigna Group, waaronder Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Evernorth Behavioral Health, Inc., en HMO of dochterondernemingen van servicebedrijven van Cigna Health Corporation. De namen, logo's en merken van Cigna, waaronder The Cigna Group en Cigna Healthcare, zijn eigendom van Cigna Intellectual Property, Inc.

973726NL 10/23 © 2023 The Cigna Group. Delen van de inhoud verschaft onder licentie.